

Certificado de Garantía

Piletas y Mesadas de Acero Inoxidable

Johnson Acero S.A. garantiza al comprador original que las **Piletas y Mesadas de Acero Inoxidable** provistos se encuentran libres de defectos de material y fabricación por un término de cinco (5) años desde el momento en que se emite la factura de compra en alguno de sus Distribuidores Oficiales.

La garantía no es transferible y cubre todos los componentes que hagan el producto funcional y **Johnson Acero S.A.** bajo su criterio puede reparar o reemplazar el producto y los componentes necesarios para volver el producto a su buen funcionamiento normal por una pieza igual o equivalente dependiendo de disponibilidad, reservándose el derecho de inspeccionar la pieza previamente al reemplazo del producto o los componentes durante el período que dure la garantía.

Si existiese reclamo, el comprador deberá dirigirse en primera instancia al distribuidor donde se adquirió la mercadería quien solicitará ineludiblemente -como documento necesario para comenzar a analizar el caso- la factura entregada al momento de la compra. En el caso de no recibir una correcta atención o respuesta, o ante cualquier eventual inquietud, el comprador podrá dirigirse al área contacto de nuestro sitio web o a nuestra línea telefónica de atención al cliente 0810-55-5646766.

Johnson Acero S.A. establece para sus productos de acero inoxidable que la reducción de brillo, rayaduras, manchas o ataque ácido o alcalino sobre el acabado a lo largo del tiempo debido al uso, prácticas de limpieza o condiciones del agua o atmósfera, no son defectos de fabricación sino que son indicadores normales de desgaste y uso.

Cualquier producto o parte que haya sido alterado o reparado de cualquier forma fuera de la fábrica por personal no capacitado por la empresa, salvo autorización expresa de **Johnson Acero S.A.**, invalida la garantía. La guía de mantenimiento específica del producto adquirido se entrega impresa junto con el mismo y está además disponible en nuestro sitio web (www.johnsonacero.com).

Los daños causados por accidentes, incendios, inundaciones o cualquier otro fenómeno natural y el mantenimiento y/o uso inapropiado o actos fuera de nuestro control después de adquirido el producto en el punto de venta, no son cubiertos por esta garantía.

Cualquier reemplazo excluye gastos de transporte o cualquier otro asociado a cambios o reinstalaciones. En ningún caso el costo asociado podrá superar el precio de compra de la pieza. La decisión de la Empresa será terminante. En el caso de daños accidentales o pérdida de uso, demoras, daños a la propiedad, a los bienes aquí mencionados u otros daños económicos o lucro cesante, **Johnson Acero S.A.** no acepta responsabilidad directa o indirecta.

Ningún empleado, agente, distribuidor u otra persona posee autorización a emitir otra garantía en nombre de **Johnson Acero S.A.** para cualquiera de sus productos, salvo en escrito firmado por autoridad de **Johnson Acero S.A.** que otorgue o asuma tal responsabilidad. Para todas las circunstancias no expresamente previstas en la presente garantía se aplican las disposiciones legales vigentes.

5 años
garantía

JOHNSON ACERO